

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

A Gnio Glass Kft. (1152. Budapest, Galgó utca 4.), mint adatkezelő (a továbbiakban: **„Adatkezelő”** vagy **„Üvegbolt”**), magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Adatvédelmi szabályzat tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti és uniós jogszabályokban meghatározott előírásoknak. Kérjük, alaposan olvassa át a weboldalunk működéséről szóló alábbi összefoglalót. Bízhat abban, hogy az adatkezelés átláthatóan és tisztességesen történik, illetve megteszünk mindent, hogy az adatait gondosan és felelősen kezeljük.

A Gnio Glass Kft. fenntartja a jogot jelen Adatvédelmi szabályzat bármikori módosítására, melyről természetesen kellő időben értesíti a www.uvegboltom.hu weboldal látogatóit.

A Gnio Glass Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A személyes adatok típusa, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az Üvegbolt, az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről (Kertv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2012. évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabály-sértési nyilvántartási rendszerről (Sztv.);,
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Postatv.)
- 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (Szav. r.)
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR Rendelet)

Általános szabályok, fogalmak

Személyes adat: A személyes adatok azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító – vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatfeldolgozó korlátai:

- az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat,
- a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel,
- saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá
- a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

A személyes adatok kezelésének köre

A személyes adatait csak olyan körben gyűjtjük és használjuk fel, amelyben az szükséges a weboldal működéséhez és a tartalmaink és szolgáltatásaink nyújtásához, például, amikor regisztrál a weboldalunkon, bejelentkezik a már meglévő vásárlói fiókjába vagy termékeket rendel. A személyes adatait kizárólag a GDPR rendeletben meghatározott jogalapok és alapelvek szerint gyűjtjük és használjuk fel.

A személyes adatai biztonsága kiemelkedően fontos számunkra. Ezért meghatározott technikai és szervezési intézkedéseket vezetünk be, annak érdekében, hogy megvédjük az általunk kezelt adatait, így megelőzve elvesztésüket, vagy azt, hogy azokkal harmadik személyek visszaéljenek.

Az adatkezelési feladatokat ellátó munkavállalóinkra kötelezően betartandó titoktartási szabályok vonatkoznak. A személyes adatai biztonságát az is garantálja, hogy titkosítva kerülnek továbbításra; például SSL-t (Secure Sockets Layer) használunk a böngészőjével való kapcsolattartáshoz. Egy lakat szimbólum jelenik meg a böngészőjében, hogy láthassa, hogy mikor jön létre az SSL kapcsolat. Az Üvegbolt tehát HTTPS protokollt használ, ami két fontos pillér ad a biztonságnak:

- a **Üvegbolt** szervere(i) és a felhasználó gépe, illetve böngészője közötti biztonságos kapcsolat garantálja, hogy a bejelentkezés során megadott jelszó, a rendelés során megadott személyes adatok harmadik fél számára a kommunikációban nem kinyerhetők
- a böngészők biztonsági beállításai miatt, ha netán az Üvegbolt weboldal valamelyik eleme (képek, scriptek, külső scriptek) nem biztonságos kapcsolaton akarna betöltődni, azt a böngészők alap esetben nem töltik be (ezt azonban a felhasználó felülbíráhatja)

Annak biztosítása érdekében, hogy az adatai mindig védve legyenek, a technikai biztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség esetén módosítjuk azokat az új technológiai követelmények szerint. Ezek az alapelvek vonatkoznak azon cégekre is, amelyek megbízásunkból, utasításaink szerint kezelnek és használnak fel adatokat.

Személyes adatok tárolásának ideje és a törlési gyakorlat

Csak addig kezelünk és tárolunk személyes adatokat, amíg azok szükségesek az adatkezelés céljának megvalósulásához, vagy ameddig jogszabály vagy más rendelkezés előírja azt számunkra.

Amint a cél megszűnik vagy teljesül, a személyes adatait töröljük, vagy korlátozzuk a hozzáférést.

A korlátozott hozzáférés azt jelenti, hogy az adatok törlésre kerülnek, amint a jogszabályokban, alapító okiratokban vagy szerződéseinkben meghatározott megőrzési idő eltelte lehetővé teszi ezt, ha egyébként nem áll fenn olyan ok, ami alapján feltételezhetjük, hogy a törlés veszélyeztetné az Ön jogos érdekét és feltéve, hogy a törléshez nem szükséges aránytalanul terhes erőforrás-ráfordítás a tárolás egyedi körülményei miatt.

A továbbiakban ismertetjük, hogy mely konkrét folyamatok során kerül sor személyes adatai kezelésére. Ennek során kifejtjük a személyes adatok kezelésének jogalapját, célját és időtartamát is.

Naplófájlok

Az uvegboltom.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét vagyis weblapunkon tett minden látogatás alatt bizonyos adatok automatikus gyűjtésére is sor kerül technikai okokból.

Az adatkezelés célja: a weboldal működtetése. Ezen adatokkal tudjuk biztosítani a weboldal funkcionalitását, illetve ezekkel tudjuk megfelelően bemutatni a weboldalunk tartalmát. Ezeket az adatokat továbbá felhasználjuk arra, hogy optimalizáljuk a weboldalunkat és biztosítsuk az IT rendszereink biztonságát. Általános szabályként ezeket a technikai adatokat csupán olyan mértékben használjuk föl, amennyire a fent ismertetett célból erre szükség van, illetve ezen túlmenően egy esetleges hacker támadás során ezek az adatok segítenek azonosítani a támadás forrását és akár elősegíteni egy rendőrségi feljelentés pontosítását.

1. **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy weboldala megfelelően és felhasználóbarát módon működjön. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].
- 2.
3. **A kezelt személyes adatok típusa:** weboldalhoz való hozzáférés (dátum, idő és gyakoriság), hogyan érkezett a weboldalra (küldő oldal, hiperlink stb.), küldött adatmennyiség, az Ön által használt böngésző beállításai és verziószáma, az Ön által használt operációs rendszer, az Ön internetszolgáltatója, az internetszolgáltató által az internetre való csatlakozáskor az Ön számítógépének kiosztott IP cím érdeklődési köre, demográfiai adatai, lokáció adatai, azonosítók stb. A Google által gyűjtött adatokról itt tájékozódhat: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>
4. Az IP cím olyan számsorozat, melyet az Ön internet-szolgáltatója oszt ki számítógépe részére az internetre való csatlakozás céljából és mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.
5. A Gnio Glass Kft. a naplóállományok statisztikai elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A dátum, idő és gyakoriság adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A www.uvegboltom.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltató is segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők a következő címeken adnak részletes felvilágosítást:

Név: Google Analytics

Adatkezelési tájékoztatója elérhetősége: <https://policies.google.com/?hl=hu>

Név: Facebook Pixel

Adatkezelési tájékoztatója elérhetősége: <https://www.facebook.com/policy.php>

Egyes közösségi funkciók igénybevétele érdekében a uvegboltom.hu weboldalon minden termék adatlapján megtalálhatók az AddThis által generált megosztás ikonok.

A honlap kódjába a felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében az alábbi szolgáltatók kódja került beágyazásra:

- Google Analytics - <https://policies.google.com/privacy>
- Google Floodlight - <https://policies.google.com/privacy>
- Facebook Pixel - <https://www.facebook.com/policy.php>
- Prefixbox - <https://www.prefixbox.com/en-us/PrivacyPolicy>
- Emarsys - <https://emarsys.com/privacy-policy/>
- Árukereső Trusted Shop Widget - <https://www.arukereso.hu/static/adatvedelem.html>
- AddThis - megosztás gombok termékatatlapokra - <https://www.oracle.com/legal/privacy/addthis-privacy-policy.html>
- WorldSync - <https://www.1worldsync.com/privacy-policy/>
- eStoreContent - <https://www.estoremedia.com/termsandconditions>
- Flixxmedia - <https://www.flixxmedia.com/privacy-notice/>
- Loadbee - <https://www.loadbee.com/dataprivacystatement>
- PointAndPlace - <https://pointandplace.com/privacy-policy/>
- Syndigo - <https://www.webcollage.net/MainApp/privacy/privacy-policy>
- Reve Chat - <https://www.revechat.com/privacy-policy/>
- Bazaarvoice - <https://www.bazaarvoice.com/legal/privacy-policy/>
- Videoly - <https://videoly.co/privacy-policy>

Sütik, webelemzési szolgáltatások és közösségi média

A Gnio Glass Kft. elkötelezett aziránt, hogy Önnek a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa. Célunk, hogy megőrizzük az Ön belénk vetett bizalmát. Ennek megfelelően egyértelmű tájékoztatást szeretnénk adni arról, hogy a www.uvegboltom.hu weboldalunk sütijeit („cookies”) hogyan használjuk fel, illetve miként tároljuk.

A sütik kisméretű szöveges, képi vagy szoftverfájlok, amelyeket az Ön számítógépén, okostelefonján vagy webhelyek böngészésekor interneteléréshez használt egyéb eszközein helyezünk el és tárolunk. A sütik rendkívül hasznos eszközök, amelyek lehetővé teszik, hogy az internetes oldal Önt felismerje, továbbá, hogy naplózza az időpontokat, amikor Ön egy adott oldalra ellátogat. Emellett lehetővé teszik, hogy a weboldallal Ön biztonságos kapcsolatot létesítsen, és a felhasználói élményt is növelik azáltal, hogy a weboldallal kapcsolatos élményét javítják, a kapcsolatot biztosítják és/vagy egy adott oldal tartalmát az Ön érdeklődési köréhez igazítják.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, a honlap látogatottságára és a felhasználók viselkedésére vonatkozó statisztikai adatok gyűjtése és elemzése, a

honlaplátogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése, a webáruház üzemeltetése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához, továbbá mind az adatkezelőnek, mind a látogatóknak, felhasználóknak, vásárlóknak egyértelmű érdeke fűződik a honlap rendeltetésszerű működtetéséhez és működéséhez, a funkciók és szolgáltatások nyújtásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. Az ún. statisztikai, valamint marketing sütik esetén az adatkezelés jogalapja a honlapra látogató felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: A sütik által az Ön számítógépén meghatározott ideig tárolt információ az alábbiakra vonatkozhat: azon weboldalak, amelyekre Ön a sütit tartalmazó számítógépével ellátogatott; azok a hirdetések, amelyekre Ön rákattintott; az Ön által használt böngésző típusa; az Ön IP-címe; és az adott weboldal számára Ön által megadott információ (a sütik alkalmazásával elkerülhető az információ ismételt megadása).

Kapcsolatfelvétel

Kapcsolatfelvétel e-mailben vagy úrlapon.

Az adatkezelés célja: Adatait annak érdekében tároljuk, hogy a válasz megadása során Önnel újból kapcsolatba tudjunk lépni. Ezen kívül a kapcsolatfelvételt azért naplózzuk, jövőben felmerülő vitás kérdések esetén a körülmények valóságnak megfelelő, tényszerű bizonyítása lehetséges legyen.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése, Adatkezelőnek ugyanis az Fgytv. 17/B § alapján kötelessége a hangfelvételt, vagy a bejelentésről felvett jegyzőkönyvet 5 évig őrizni.

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, megkeresés dátuma, illetve egyéb, az üzenetben megadott egyéb személyes adatok, illetve hívás esetén az Ön hangja.

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvételt követő maximum 5 év. (az Fgytv. szerint).

Az adatkezelés célja: az adatkezelés célja a termékről történő információközlés során az 5/A. pontban rögzített cél, amennyiben azonban Ön termékfoglalással él és vásárlást kezdeményez a hívás során, úgy cél a termék lefoglalásához és későbbi időpontban történő áruházi átvételéhez és megvásárlásához szükséges adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: Az 5/A. pontban rögzítetteken túl, foglalás esetén az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel mint érintettel történő szerződéskötéshez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre: név, megkeresés dátuma, illetve egyéb, a hívás során megadott személyes adatok, illetve az Ön hangja.

Az adatkezelés időtartama: Az 5/A. pontnál rögzítettek szerint a hangfelvételt illetően a kapcsolatfelvételt követő maximum 5 év (az Fgytv. szerint).

Regisztráció

A weboldalunkon felkínáljuk Önnek a lehetőséget, hogy regisztráljon a személyes adatai megadásával. Ez azért hasznos, mert a regisztrált vásárlónak nem kell minden egyes vásárlás során megadnia a személyes adatait, illetve a regisztrált fiókon keresztül a vásárlás is nyomon követhető. A regisztráció során kért adatokat egy előre meghatározott úrlapon adja meg részünkre.

A regisztrációs folyamat során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni. A jelen pont szerinti direkt marketing célú megkeresés alatt kizárólag a hírleveleket és e-mail útján küldött egyéb direkt marketing üzeneteket értjük, a hozzájárulás hatálya a 8. pontban foglalt telefonos szolgáltatásra nem terjed ki (a telefonon történő megkeresésre vonatkozó részletes szabályok a 8. pontban találhatók). A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató 13. pontja szerint is kezeljük az adatait.

Az adatkezelés célja: a www.uvegboltom.hu webáruházában történő kényelmesebb vásárlási lehetőség biztosítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlói kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: szegmens (pl.: magánszemély, vállalkozás), nem (megszólítás), név, szállítási cím, számlázási cím, csomagátvételi pont címe, e-mail-cím, telefonszám, jelszó és a választott fizetési módra vonatkozó információra.

Az elírások megelőzése és annak biztosítása érdekében, hogy a megrendelt termékek tényleg elérjenek Önhöz, ellenőrizzük a megadásakor, hogy a címe teljes és helyes.

Az adatkezelés időtartama: A regisztráció törléséig

Webáruházi vásárlás

A www.uvegboltom.hu honlapon lehetőség nyílik az online vásárlásra. Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges.

Vásárlás regisztrációt követően

Amennyiben a jelen tájékoztató 7. pontja szerinti regisztrációs profillal belépve történik a vásárlás, úgy a vásárlóval kapcsolatos személyes adatokat a webáruház a regisztrációs adatbázisból nyeri ki.

A vásárlási folyamat során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató 12. pontja szerint is kezeljük az adatait.

Az adatkezelés célja: a www.uvegboltom.hu webáruházában történő vásárlás, számla kiállítás, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve a vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke), számlázási cím, szállítási cím adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok köre: vevőszám, megszólítás, név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, az egyes vásárlások adatai (pl. dátumok, időpontok, vásárolt termék, a vásárlás értéke, fizetési mód, szállítási típusa, szállító, csomagazonosító, bizonylatszám, e-számla azonosító, számla sorszáma), számlázási cím, szállítási cím.

Az adatkezelés időtartama:

- a számlán szereplő adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.
- a megrendelésben szereplő adatok tekintetében a megrendelés kezelő rendszerünk a vásárlást követő 5 évig tárolja adatait a Ptk. szerinti általános elévülési időhöz igazodva.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait **E-mail-cím:** DPO@sumup.com kezeli.

PayPalon keresztül fizetési módozat választása esetén a PayPal pénzügyi közvetítő rendszer (PayPal Europe S.à r.l. & Cie, S.C.A. 5th Floor 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg) kezeli.

Adattovábbítás:

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Az adatokat a fent megjelölt partnereinknek továbbítjuk, akik a fizetés során adatait kezelik.

Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozók egyrészt a logisztikai partnereink, akiknek továbbítjuk a házhozszállítás teljesítéséhez szükséges adatokat. Ezen partnereinket a házhozszállító partnereink pontban találja.

További adatfeldolgozónk:

Név: KBOSS.hu Kft.

Székhely: 1031. Budapest, Záhony utca 7.

Adatfeldolgozó feladat: A webáruházi vásárlást követően az elektronikus számlát az adatfeldolgozó, mint minősített szolgáltató készíti el. A számlakészítés során átadott adatokat az adatfeldolgozó harmadik fél részére nem adja tovább, azokat az archiválásra és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig őrzi.

Vásárlás vendégként

Önnek lehetősége van vendégként megrendelést leadni. Ha a megrendelésnek ezt a módját választja, úgy nem kell regisztrálnia a megrendelése leadása előtt. Kérjük, vegye figyelembe, hogy jövőbeni rendelések esetén újra meg kell majd adnia az adatait.

Az adatkezelés célja: Az Ön által leadott megrendelés kiszolgálása, teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: vevőszám, megszólítás, név, (lak)cím, e-mail cím, telefonszám, születési dátum (nem kötelezően kitöltendő adat), az egyes vásárlások adatai (pl. dátumok, időpontok, vásárolt termék, a vásárlás értéke, fizetési mód, szállítási típusa, szállító, csomagazonosító, bizonylatszám, e-számla azonosító, számla sorszáma), számlázási cím, szállítási cím.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama a megrendelés kimenetelétől függ:

- Amennyiben vendégként a webáruházban kiválasztja, azaz kosárba teszi a megvásárolni kívánt termékeket, szolgáltatásokat, azonban a megrendelést nem fejezi be, a fent felsorolt adatokat 30 napig tároljuk. Ebben az esetben, a süti beállításoktól függetlenül, amennyiben ugyanazon böngészőből ismét ellátogat webáruházunkba, a kosár tartalma és a megadott adatok elérhetőek lesznek.
- Amennyiben vendégként a webáruházi vásárlást teljes egészében befejezi, vagyis megrendelését nem szakítja meg, az Ön által megadott adatokat az év végéig tároljuk. Ezt követően minden, aktuális évben született megrendelés adatai törlésre kerülnek. E mellett, megrendelés kezelő rendszerünk a 7. pontban írtak szerint 5 évig tárolja adatait.

Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozók a logisztikai partnereink, akiknek továbbítjuk a házhozszállítás teljesítéséhez szükséges adatokat. Ezen partnereinket a házhozszállító partnereink pontban találja.

Vásárlást követő telefonos tájékoztatás, egyeztetés és egyedi ajánlattétel

A vásárló mind a regisztráció (7/A. pont), mind a vendégként történő vásárlás (7/B. pont) során megadja telefonszámát. Az előbb említett pontokban rögzített célok felül az adatkezelő ezt a telefonszámot egyes esetekben arra is felhasználja, hogy a vásárolt termék(ek) házhozszállítását a vásárlóval egyeztesse, és/vagy tájékoztatást nyújtson a termék(ek)re érvényes kötelező, jogszabályon alapuló és a gyártó által vállalt jótállás (garancia) hosszáról és általános feltételeiről.

Az említett tájékoztatásokat követő ajánlattétel ellen a vásárlónak bármikor lehetősége van tiltakozni és a hívás közben jelezni, ha ilyen ajánlatokkal a jövőben nem kívánja, hogy adatkezelő megkeresse. A visszautasítás tényét adatkezelő munkatársa rögzíti, és a jövőben a házhozszállítással és jótállással kapcsolatos tájékoztatást követően egyedi ajánlattal adatkezelő nem keresi meg.

Az adatkezelés célja: a házhozszállítás idejének és egyéb feltételeinek vásárlókkal történő egyeztetése, a vásárlók tájékoztatása az általuk vásárolt termék(ek)re elérhető kötelező és gyártói jótállásról.

Az adatkezelés jogalapja: az Üvegbolt mint adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. Utóbbi érdekre vonatkozóan az adatkezelő érdekmentességét folytatott le, amelynek eredményeképpen megállapította, hogy a telefonszám e célból történő kezelésére irányuló érdeke valóban és jogszerű, a szándékolt cél kezelése nélkül nem valósítható meg, továbbá azzal szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett személyek olyan érdekei és szabadságai, amelyek személyes adatok védelméhez szükségesek. A telefonszám e célból történő kezelése a vásárlók érdekeit is szolgálja egyúttal, hiszen egyrészt a vásárlók a részükre a készülékkel együtt átadott jótállási jegy és egyéb dokumentumok mellett első kézből szerezhetnek tényleges és hasznos információkat az általuk vásárolt készülékekre elérhető jótállás idejéről és ezzel kapcsolatos jogaikról, másrészt az online vásárlók számára a garancia hosszabbítás lehetősége az adatkezelőn kívül álló informatikai okokból online nem, csak telefonon vagy áruházban személyesen biztosítható, adatkezelő tehát ezzel tudja számukra biztosítani az offline áruházban történő vásárlókkal azonos feltételeket és bánásmódot.

A kezelt személyes adatok köre: a vásárló telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés időtartama attól függően, hogy a vásárló regisztrációt követően vagy vendégként vásárol, a 7/A. vagy a 7/B. pontban foglalt adatmegőrzési időhöz igazodik.

Adatfeldolgozók: a jelen pontban rögzített adatkezelés kapcsán adatkezelő adatfeldolgozó szolgáltatását nem veszi igénybe.

Vásárlói elégedettség mérés

Az Adatkezelő elkötelezett amellett, hogy a szolgáltatásait magas színvonalon nyújtsa. A vásárlók ellátásának garantálása és a részükre nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében az Adatkezelő rendszeresen vizsgálja a társaság tevékenységének hatékonyságát és a szolgáltatások színvonalát. Az Adatkezelő ennek érdekében vásárlói elégedettség mérést végez azáltal, hogy egy teljesen anonim válaszadást biztosító kérdőívet vagy egy erre mutató linket küld a vásárló részére a vásárlás során megadott e-mail címre. Az Adatkezelő a beérkezett visszajelzéseket kiértékeli és azokat az észrevételeket, amelyek megvalósítása hozzájárul a magasabb színvonalú szolgáltatásnyújtáshoz és az alkalmazott rendszerei keretei között megvalósíthatóak, az Adatkezelő beépíti a belső folyamataiba. Amennyiben a változások a szabályzatok módosítását is igénylik, azokat a soron következő módosítás alkalmával átvezeti. A felmérés eredményéről és a felmérés eredményeként bekövetkező változásokról az Adatkezelő a honlapján tájékoztatja vásárlóit.

Az adatkezelés célja: A webáruházában történő vásárlás után a termékek/szolgáltatások értékelése, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, a webáruház hatékonyságának növelése, szolgáltatások színvonalának javítása.

Az adatkezelés jogalapja: A fokozódó piaci verseny és az Adatkezelő, műszaki termékek offline kiskereskedelmi piacán jelenleg meglévő piacrésze azt az állandó elvárást támasztja az Adatkezelővel szemben, hogy monitorozza a vásárlói véleményeket. Ezáltal az adatkezelőnek jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja] fűződik ahhoz, hogy szolgáltatásaival kapcsolatban rendszeres vásárlói visszajelzéseket (legyen az akár pozitív vagy negatív) kapjon, mely által lehetősége nyílik azok minőségének, színvonalának folyamatos fejlesztésére.

A kezelt személyes adatok köre: név, email cím, telefonszám, IP cím

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az

IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az adatkezelés időtartama: Ön egy termék vagy szolgáltatás vásárláshoz kapcsolódóan maximum 3 e-mailt fog kapni a vásárlást követő 60 napon belül, attól függően, hogy Ön és az adatkezelő között milyen kapcsolat jött létre, így például:

- 1 vásárlói elégedettségmérés a termék javítását követő 60 napon belül.
- 1 vásárlói elégedettségmérés a megjavított termék átvételét követő 60 napon belül.
- 1 további vásárlói elégedettség mérés egyéb esetekben (pl. vásárlási élménnyel, weboldali elégedettséggel kapcsolatban, Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan, stb.)

A személyes adatokat Adatfeldolgozó 60 napig őrzi, annak érdekében, hogy a negatív visszajelzést adott vásárlókat vissza tudja hívni. Ezt követően minden személyes adat törlésre kerül.

Felhívjuk figyelmét, hogy a vásárlói elégedettség mérés kitöltése nem kötelező, így Ön dönthet úgy is, hogy az e-mailben küldött linket nem nyitja meg, így nem lép be az adatfeldolgozó honlapjára és nem tölti ki a kérdőívet. Amennyiben a link megnyitása mellett dönt, az adatfeldolgozó a kérdőív kitöltésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót az Ön rendelkezésére bocsátja.

Direkt marketing hozzájárulás

Önnek lehetősége van hozzájárulását adni direkt marketing üzenetek küldéséhez és feliratkozni ingyenes Üvegbolt hírlevélre a weboldalunkon. Az Adatkezelő a vásárlók, érdeklődők adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy saját és üzleti partnerei reklámjait személyre szabottan közölje vásárlói részére az általuk megadott elérhetőségeken. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását a regisztrációs eljárásban adja meg, mely során a jelen Adatvédelmi szabályzat is megtekinthető.

A marketing célból történő szegmentált adatgyűjtés a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásnak minősül.

A profilalkotás: a felhasználók által önkéntesen megadott, illetve a rendszerek által mért megnyitási, kattintási és vásárlási adatok alapján profilalkotás történik, mely információk alapján képesek vagyunk a fogyasztók részére célzott tartalmakat küldeni.

A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása: az érintettek tevékenysége alapján kialakított személyre szóló marketing üzenetek küldése.

Az Adatkezelő és egyes partnerei által szervezett nyereményjátékokon való hozzájárulás megadása esetén a jelen fejezetben ismertetett hírlevél adatbázisba kerülnek az átvett adatok.

Az adatkezelés célja: A gazdasági reklámot is tartalmazó direkt marketing üzenetek, e-mailek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: vásárlói adatok (email cím, név, születési dátum), vásárlási adatok (pl.: vásárolt termékek márkája, ára), viselkedési adatok (pl.: email megnyitás, kattintás), geolokációs adatok (pl.: város), és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetetlenség oka)

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználó hozzájárulásának visszavonását követő 30 napig,

Ön természetesen visszavonhatja a hozzájárulását. Annak érdekében, hogy ne kapjon ilyen e-maileket, egy leiratkozási link áll rendelkezésére minden e-mailben és hírlevélben. A linkre történő kattintást követően megkérjük, hogy erősítse meg a leiratkozását a weboldalunkon. Szintén bármikor felveheti velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségeken, hogy visszavonja a hozzájárulását:

- e-mailen: uveg@gnio.hu

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag az Üvegbolt által küldött hírlevelekre vonatkozik, vagyis leiratkozás esetén is kiküldésre kerülnek azon e-mailek, melyek szerződések teljesítéséhez, a weboldalunk működéséhez - beleértve a szolgáltatási e-maileket – szükségesek vagy vásárlásokkal kapcsolatos információkat tartalmaznak. Ilyen e-mail például:

- regisztráció megerősítése,
- vásárlói szolgálati közlemény
- megrendelések megerősítése
- szerződéses dokumentumok
- fizetési adatok kezelése
- a vásárláshoz járó elektronikus ajándék

Azt szeretnénk, hogy érdeklődéssel olvassa az e-mailjeinket és ezért megpróbálunk kizárólag olyan információkat összeállítani, amelyeket valószínűleg Ön érdekesnek találhat, valamint heti általános hírlevelet is küldünk az éppen aktuális ajánlatainkról. Ezért mérjük és tároljuk a felhasználói profiljával végzett megnyitásokat és kattintásokat. Ezen információk közé tartozik az is, hogy megnyitja-e az e-mailjeinket és ha igen, mikor, mely tartalmakra kattint az e-mailben, valamint, hogy megkapja-e az e-mailünket és ha nem, miért nem. Ezeket az adatokat szintén használjuk statisztikai célokra.

Termékértékelések és termékoldali hozzászólások

Az Adatkezelő elkötelezett amellett, hogy a szolgáltatásait magas színvonalon nyújtsa. A vásárlók részére nyújtott szolgáltatások minőségének, így különösen a tájékozott vásárlói döntések meghozatala érdekében az Adatkezelő külső adatfeldolgozó (lásd alább) szolgáltatásának igénybe vételével termékértékelési szolgáltatást biztosít webáruházában. A termékértékelés segítségével a vásárlók az általuk megvásárolt termékeket utólag értékelhetik, valamint megoszthatják a termékkel kapcsolatos gyakorlati tapasztalataikat, a mindennapi használatot érintő pozitív és negatív benyomásait, ezzel segítve a webáruház látogatóit abban, hogy az egyes termékekkel kapcsolatban az Adatkezelő által közzétett műszaki és egyéb jellegű paramétereken és specifikációkon felül a tényleges használatra vonatkozó vásárlói véleményeket és tapasztalatokat is figyelembe vehessék egy-egy termék megvásárlására vonatkozó döntésük meghozatalánál.

A felhasználók tehát a webáruházban forgalmazott termékekkel kapcsolatban véleményeket írhatnak és hozzászólásokat tehetnek közzé, illetve értékelhetik a webáruházban található termékeket és szolgáltatásokat az ún. Bazaarvoice Hálózaton keresztül (a továbbiakban: „**Felhasználók által létrehozott tartalom**”). Felhívjuk kedves felhasználóink figyelmét, hogy valamennyi információ, amelyet a webáruház felületére Felhasználók által létrehozott tartalomként feltöltenek, nyilvánosan elérhetővé, megismerhetővé és felhasználhatóvá válik a weboldal látogatói számára; ezért kérjük ne töltsenek fel ilyen tartalomként semmilyen olyan információt, adatot (pl. a kötelezően gyűjtött adatok körén túl személyes adatot, fizetési vagy banki adatot stb.), amelyet nem kívánnak mások számára megismerhetővé tenni.

Termékértékelés hozzáadása, illetve hozzászólás írása a termékoldalon erre a célra elhelyezett, „**Értékelés írása**” gombra kattintva megnyíló értékelő felület használatával lehetséges. A felületen a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező. Értékelés/hozzászólás hozzáadásához becenév és e-mail cím hozzáadása kötelező. Becenévként kérjük lehetőség szerint olyan nevet szíveskedjen megadni,

amely alapján személye önmagában nem beazonosítható. Az értékelés leadása során a megfelelő jelölőnégyzet megjelölésével a felhasználó hozzájárul az értékelőlapon megadott adatainak jelen szabályzatban foglaltak szerinti kezeléséhez. Az értékelés leadását követően rendszerünk megerősítő értesítést küld az értékeléskor megadott e-mail címre: rendszerünk a leadott értékelést megvizsgálja és moderálja; annak megfelelősége esetén az értékelés kikerül az adott termékhez tartozó termékoldalra, ellenkező esetben az értékelés elutasításra kerül, amelyről a felhasználó értesítést kap az általa az értékeléskor megadott e-mail címre. A felhasználó a hozzájárulását utólag visszavonhatja az értékelést követően kapott bármely visszaigazoló e-mail alján található „leiratkozom” gomb használatával, illetve ezirányú igényét jelezheti az Adatkezelő ügyfélszolgálatára számára is a jelen Szabályzat alján található ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén.

Előbbieken túl termékértékelésre a webáruházban történő vásárlást követően, a webáruház termékértékelési felületén kívül is van lehetőség: az online megrendelési folyamat részeként a vásárlók a vásárlást követően 21 nappal e-mailt kapnak a vásárlás során megadott e-mail címre, amelyben a megvásárolt termékkel kapcsolatos értékelés lehetőségére hívjuk fel figyelmüket. Amennyiben értékelésre nem kerül sor, ezt követően 7 napon belül ismételt értesítjük vásárlóinkat a termékértékelés lehetőségéről. Az értékelés önkéntes.

Az adatkezelés célja: A webáruházban forgalmazott termékek értékelésének, termékoldali hozzászólások megtételének lehetővé tétele a vásárlók és látogatók számára.

Az adatkezelés jogalapja: Önkéntes hozzájárulás, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján.

Kezelt személyes adatok köre: email cím, becenév (amennyiben az érintett értékelő személye ez alapján beazonosítható), valamint IP cím (meghatározását lásd feljebb)

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, illetve amennyiben a hozzájárulás nem kerül visszavonásra, a célok eléréséhez szükséges ideig, de legkésőbb az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között fennálló megállapodás megszűnését követő 210. napig.

Amennyiben a felhasználó hozzászólása az Adatkezelőhöz szóló vagy a termékre, szolgáltatásra vonatkozó, az Adatkezelő által megválaszolható kérdést tartalmaz, az e kérdés közzétételével kapcsolatos személyes adatokat Adatfeldolgozó mindaddig megőrzi, amíg erre szükség van annak érdekében, hogy Adatkezelő a felhasználó által feltett kérdést meg tudja válaszolni. Ezt követően minden személyes adat törlésre kerül.

Amennyiben problémái adódnak a termékértékeléssel vagy a hozzászólás közzétételével kapcsolatban, kérjük írjon e-mailt a következő címre: uveg@gnio.hu vagy értesítse ügyfélszolgálatunkat a jelen Szabályzat végén található elérhetőségek bármelyikén.

Személyes adatok továbbítása harmadik személyek részére

A személyes adatai továbbításakor mindig a lehető legmagasabb szintű biztonságot nyújtjuk, ezért az adatait kizárólag olyan szerződéses kötelezettségeket vállalt szolgáltatók és partnerek részére továbbítjuk, amelyek gondosan kerültek megelőzőleg kiválasztásra. Csak olyan szervezetek részére továbbítunk adatokat, amelyek az Európai Gazdasági Térségben telepedtek le és így a szigorú EU-s adatvédelmi jogszabályok vonatkoznak rájuk vagy olyan szervezetek részére, amelyekre ezzel egyenértékű biztonsági szabályozás vonatkozik. Az adatok harmadik országba történő továbbítását jelenleg nem végezzük és nem is tervezzük.

Adattovábbítás más harmadik személyek részére jogi kötelezettség teljesítése és jogos érdek jogalapból a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja)

Végezetül, továbbíthatjuk a személyes adatait harmadik felek vagy közigazgatási szervek részére a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint, ha ez részünkre jogilag kötelező (pl. egy közigazgatási hatóság vagy bíróság végzése alapján) vagy ha jogosultak vagyunk így eljárni (pl. mivel ez szükséges egy bűncselekmény kinyomozásához vagy a jogaink és érdekeink bizonyításához és érvényesítéséhez).

Az érintett természetes személy jogai

Természetesen Ön rendelkezik jogokkal az adatai gyűjtésével kapcsolatosan, amelyekről ezúton örömmel tájékoztatjuk. Amennyiben ingyenesen kívánja gyakorolni valamely jogát az alábbiak közül, úgy csak küldjön nekünk egy üzenetet. A következő elérhetőségeket tudja igénybe venni költségek nélkül, kivéve azon költségeket, amelyeket az Ön szolgáltatója számít fel esetlegesen az üzenet továbbításáért:

- e-mailen: uveg@gnio.hu
- postai úton: Gnio Glass Kft. 1152 Budapest, Galgó u. 4.

A saját biztonsága érdekében, fenntartjuk a jogot, hogy további adatot kérjünk a személyazonossága ellenőrzéséhez, amikor egy megkeresésére válaszolunk. Ha az azonosítás nem lehetséges, úgy szintén fenntartjuk a jogot, hogy elutasítsuk a megkeresés megválaszolását.

Az Önt megillető jogok:

1. Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult tájékoztatást kérni tőlünk az Önnel kapcsolatosan tárolt személyes adatokról.

1. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult kérni az Önnel kapcsolatosan tárolt személyes adatok azonnali helyesbítését és/vagy kiegészítését.

1. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult kérni, hogy a személyes adatai kezelését korlátozzuk, ha Ön vitatja az Önnel kapcsolatosan tárolt adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes és már nincs szükségünk az adatra, de nem szeretné, hogy töröljük az adatot és szüksége van ezekre jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy ellenük való védekezéshez vagy, ha tiltakozott az adatkezelés ellen.

1. Törléshez való jog

Ön jogosult kérni az általunk tárolt személyes adatai törlését, kivéve, ha az adatok megőrzése szükséges a szabad véleménynyilvánításhoz, a tájékozódás szabadságához, jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez, közérdekből, jogi igények előterjesztéséhez vagy azok elleni védekezéshez vagy jogok gyakorlásához

1. Tájékoztatáshoz való jog

Ha érvényesítette a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához való jogát, úgy a személyes adatai minden átvevőjét értesítjük arról, hogy hogyan helyesbítettük, töröltük az adatot vagy arról, hogy most már korlátozás vonatkozik az adat kezelésére, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényel.

1. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult a részünkre megadott adatairól másolatot kérni és kérni, hogy Önnel vagy harmadik személynek ezt küldjük meg tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formában. Ha azt kéri, hogy az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelő részére küldjük meg, úgy ezt csak akkor tesszük, ha műszakilag ez lehetséges.

1. Tiltakozás joga

Ha a személyes adatait jogos érdek alapján kezeljük a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, úgy az adatkezelés ellen bármikor

jogosult tiltakozni a GDPR 21. cikk szerint.

1. Hozzájárulás visszavonásának joga

Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását az adatok gyűjtésével kapcsolatosan a jövőre hatályosan. A visszavonásig gyűjtött adatokat ez nem érinti. Reméljük, hogy megérti, hogy némi időbe telhet feldolgozni a hozzájárulás visszavonását műszaki okokból kifolyólag és ez alatt az idő alatt még kaphat tőlünk üzeneteket.

i Szabályozó hatósághoz való panasz beterjesztésének joga

Ha a személyes adatai kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, vagy az adatvédelmi jogai bármilyen más módon megsértésre kerültek, úgy kérjük, hogy a következők szerint járjon el:

Panasz az adatkezelőnél, adatvédelmi tisztviselőnél: Az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal kérjük, hogy elsősorban az adatvédelmi tisztviselőhöz forduljanak.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A helyesbítés és törlés jogának leggyorsabb, legkönnyebb és legkényelmesebb módja az, ha bejelentkezik a fiókjába és közvetlenül szerkeszti vagy törli az ott tárolt adatot. Azon adatokhoz való hozzáférést csak korlátozzuk, de az adatokat nem töröljük, ha jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségek alapján kötelesek vagyunk az adatot tárolni, annak érdekében, hogy megelőzzük az adatok használatát más célokra.

Adatbiztonság

Személyes adatainak biztonsága rendkívül fontos számunkra. Ezért az Ön nálunk tárolt adatait technikai és szervezeti intézkedésekkel védelmezzük, hogy hatékonyan megakadályozzuk azok harmadik fél által történő elvesztését és manipulálását. Azokat az alkalmazottainkat, akik a személyes adatokat feldolgozzák, köti az adattitkosság, annak betartása kötelezettségük. Személyes adatai védelme érdekében ezeket az adatokat kódolt-titkosított formában továbbítjuk. Adatai hosszú távú oltalmának biztosítására a technikai biztonsági intézkedéseinket rendszeresen ellenőrizzük, és ha szükséges, az adott helyen érvényes technológiai szabványhoz igazítjuk. Ezek az elvek azoknál a vállalatoknál is érvényesek, amelyek rendelkezéseink és instrukcióink révén adatot dolgoznak fel és használnak.

A Gnio Glass Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Gnio Glass Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

1. a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Gnio Glass Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Gnio Glass Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. A Gnio Glass Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Gnio Glass Kft. az adatkezelés során megőrzi

1. a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Gnio Glass Kft. és az adatkezelésekben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (email, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.